



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Projekt: Akademie elektronických transakcí reg.č. CZ.1.07/3.2.11/03.0089

Projekt „Akademie elektronických transakcí“

registrační číslo CZ.1.07/3.2.11/03.0089 v rámci globálního grantu CZ.1.07/3.2.11 spolufinancovaného
z Operačního programu Vzdělávání pro konkurenceschopnost

Evaluační zpráva



DIGI Akademie, s.r.o.
Vltavská 585/14, Praha 5



evropský
sociální
fond v ČR



EVROPSKÁ UNIE



MINISTERSTVO ŠKOLSTVÍ,
MLÁDEŽE A TĚLOVÝCHOVY



OP Vzdělávání
pro konkurenceschopnost

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Projekt: Akademie elektronických transakcí reg.č. CZ.1.07/3.2.11/03.0089

Závěrečné zhodnocení modulů v rámci projektu Akademie elektronických transakcí vycházelo z hodnotících formulářů.

Zpracovatelé modulů postupovali podle předem dohodnuté osnovy hodnocení:

- O čem byl modul, který jste zpracovával/a
- Jak hodnotíte obsahové zpracování modulu?
Změnil/a byste po pilotním ověření osnovu? Buď v souvislosti s odpověďmi účastníků, nebo s vývojem v oblasti dané problematiky.
- Popište výhody a nevýhody kombinovaného studia v souvislosti s vámi zpracovaným modulem.
Je podle Vás tento model vhodný?
Uvažoval/a byste případně o navýšení počtu prezenčních/distančních hodin studia?
- Na základě vašich zkušeností z prezenčních kurzů a z odpovědí účastníků, prosím, zhodnoťte, zda byl rozsah připravených studijních materiálů pro účastníky dostatečný.
Případně navrhněte, o jaké další materiály by se dal kurz rozšířit (prezentace, videotutoriály nebo další témata).
- Zhodnoťte prosím, zda je podle vás závěrečný test pro úspěšné absolvování kurzu nutný/přínosný.
V případě, že jste pro jeho zachování, zachoval/a byste současnou podobu? Rozšířil/a nebo zredukoval/a byste test?
V případě, že jste pro jeho zrušení, uveďte prosím důvody.
Jak se k této otázce stavěli posluchači? (viz otázka č. 6).
- Zhodnoťte přínos získaných znalostí ve vámi zpracovávaném modulu pro účastníky (viz otázky dotazníku č. 3 a 7), respektive využití znalostí v jejich praxi.

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Projekt: Akademie elektronických transakcí reg.č. CZ.1.07/3.2.11/03.0089

- Je podle vašeho názoru téma, které jste zpracovával/a natolik zajímavé, že byste ho doporučil i jako samostatný kurz. Případně navrhnete, jakým způsobem by měl být přizpůsoben komerční sféře. Navrhujete zkrácení, prodloužení, úprava osnov, atd.?
- Máte-li k vašemu modulu nebo celkově k práci na tomto projektu nějaké připomínky, prosím sdělte nám je.

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Projekt: Akademie elektronických transakcí reg.č. CZ.1.07/3.2.11/03.0089

M1 - Úvod do eGovernmentu

Byl(a) jste spokojen(a) s obsahem kurzu?	Ano 34%	Spiše ano 52%	Spiše ne 14%	Ne 0%	
Byl(a) jste spokojen(a) s výkladem problematiky (srozumitelnost/přehlednost)?	Ano 30%	Spiše ano 56%	Spiše ne 14%	Ne 0%	
Považoval(a) jste témata v modulu za důležitá pro výkon náplně Vaší práce?	Ano 26%	Spiše ano 36%	Spiše ne 36%	Ne 2%	
Získal(a) jste v modulu nové poznatky, které obohatí Vaši práci?	Ano 22%	Spiše ano 28%	Spiše ne 46%	Ne 4%	
Jak byste hodnotili rozsah vzdělávacích materiálů	Příliš obtížné 4%	Vyhovující 84%	Příliš stručné 12%		
Jak byste hodnotili test na konci modulu?	Snadný 42%	Přiměřený 52%	Obtížný 0%	Zbytečný 6%	
Poznatky, které jsem získal(a) využiji ve své práci na...?	100% 0%	75% 20%	50% 22%	25% 46%	0% 12%
Zde je prostor pro jakékoli Vaše postřehy a náměty k právě ukončenému vzdělávacímu modulu					

Modul č. 1 se zabýval problematikou zavádění eGovernmentu v České republice. Tématy byly tedy legislativní rámec eGovernmentu, práce s informačními zdroji v oblasti veřejné správy a portál veřejné správy a jeho využití pro firmy a živnostníky.

Vzhledem k obsáhlosti tématu bylo z mého pohledu zpracování ve variantě cílové skupiny zaměstnanců podniků Středočeského kraje na odpovídající úrovni. K tomuto názoru se klonili, vzhledem k odpovědím v evaluačních dotaznících, také účastníci pilotního odzkoušení, neboť většina vyjádřila se zpracováním textu spokojenost. Vývoj v problematice zavádění eGovernmentu v České republice je velmi dynamický, proto bude nutné tento vývoj nadále sledovat a modul případně aktualizovat.

Pokud dojde k zavádění dalších prvků eGovernmentu, bude nutné aktualizovat text a tudíž zřejmě i navýšit stávající počet výukových a výcvikových hodin a to v obou variantách studia (prezenční distanční).

Více jak 80 % účastníků kurzu hodnotilo rozsah vzdělávacích materiálů a informací v rámci tohoto modulu jako vyhovující, proto se k tomuto názoru kloním i já s výhradou výše uvedené aktualizace.

Ke zrušení závěrečného testu nejsou žádné důvody, závěrečný test je nutným předpokladem pro prověření nově získaných znalostí účastníků kurzů. Polovina účastníků pilotního odzkoušení hodnotila závěrečný test jako přiměřený, skoro stejně velký počet respondentů jako snadný, proto bych zde navrhol úpravy směrem k větší obtížnosti testových otázek.



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Projekt: Akademie elektronických transakcí reg.č. CZ.1.07/3.2.11/03.0089

Přínos pro účastníky kurzu je hodnocen průměrně, spíše větší část respondentů nepředpokládá využití v podnikové praxi. Většina účastníků si tak zřejmě dosud plně neuvědomuje dosah zavádění eGovernmentu do praxe úřadů, firem i občanů.

Ne, modul jako samostatné téma pro nový kurz není vhodné, tato tematika je vhodná spíše pro kombinaci s dalšími moduly zaměřenými na problematiku eGovernmentu.

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Projekt: Akademie elektronických transakcí reg.č. CZ.1.07/3.2.11/03.0089

M2 – Datové schránky

	Ano	Spíše ano	Spíše ne	Ne	
Byl(a) jste spokojen(a) s obsahem kurzu?	88%	8%	4%	0%	
Byl(a) jste spokojen(a) s výkladem problematiky (srozumitelnost/přehlednost)?	72%	24%	2%	2%	
Považoval(a) jste témata v modulu za důležitá pro výkon náplně Vaší práce?	70%	20%	10%	0%	
Získal(a) jste v modulu nové poznatky, které obohatí Vaši práci?	72%	22%	6%	0%	
Jak byste zhodnotili rozsah vzdělávacích materiálů	Příliš obtížné	Vyhovující	Příliš stručné		
	6%	84%	10%		
Jak byste zhodnotili test na konci modulu?	Snadný	Přiměřený	Obtížný	Zbytečný	
	18%	74%	6%	2%	
Poznatky, které jsem získal(a) využiji ve své práci na...?	100%	75%	50%	25%	0%
	52%	32%	8%	6%	2%
Zde je prostor pro jakékoli Vaše postřehy a náměty k právě ukončenému vzdělávacímu modulu	výborně připravený kurz velmi užitečný kurz				

V **modulu č. 2**, který je zaměřen na oblast datových schránek, byla představena následující témata: Informační systém datových schránek - základní právní úprava, postup zřízení datové schránky, zpřístupnění, znepřístupnění a zrušení datové schránky, přístupové údaje k ISDS, přihlašování a možnosti doručování dokumentů prostřednictvím datových schránek.

Naprostá většina účastníků kurzu byla s obsahovou úrovní tohoto modulu zcela spokojena, proto není důvod měnit osnovu ani rozsah modulu. Změny bych doporučoval pouze v případě, že dojde k faktickým změnám v systému datových schránek a ke změnám s jejich ovládáním.

Výhodou distančního vzdělávání je dopad výuky na relativně velký počet účastníků s minimálním vynaložením dalších prostředků (financí, technických prostředků, lektor,...). Nevýhodou, kterou však dosud není v našich silách ovlivnit, je nemožnost praktického vyzkoušení fungování datových schránek ve cvičném režimu.

Naprostá většina účastníků kurzu v evaluačních dotaznících hodnotila rozsah vzdělávacích materiálů jako vyhovující, není důvod zatím proto rozsah měnit.

Ke zrušení závěrečného testu nejsou žádné důvody, závěrečný test je nutným předpokladem pro prověření nově získaných znalostí účastníků kurzů. Tři čtvrtiny účastníků hodnotilo závěrečný test jako přiměřený, pouze necelých 20% jako snadný. Není tudíž důvod měnit rozsah ani obsah testu.



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Projekt: Akademie elektronických transakcí reg.č. CZ.1.07/3.2.11/03.0089

Využití datových schránek je zřejmě téma, které účastníkům poslouží jak pro výkon jejich povolání, tak i v soukromé praxi na rozdíl od některých jiných modulů. Nově získané vědomosti budou většinou účastníků využity buď v plné, nebo většinové míře.

Ano, modul jako samostatné téma pro nový kurz je vhodný, proto jsme takový kurz již připravili a budeme nabízet našim zákazníkům.

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Projekt: Akademie elektronických transakcí reg.č. CZ.1.07/3.2.11/03.0089

M3 - Kontaktní místa veřejné správy CzechPoint

	Ano	Spíše ano	Spíše ne	Ne	
Byl(a) jste spokojen(a) s obsahem kurzu?	28%	68%	4%	0%	
Byl(a) jste spokojen(a) s výkladem problematiky (srozumitelnost/přehlednost)?	34%	62%	4%	0%	
Považoval(a) jste témata v modulu za důležitá pro výkon náplně Vaší práce?	20%	32%	48%	0%	
Získal(a) jste v modulu nové poznatky, které obohatí Vaši práci?	16%	26%	52%	6%	
Jak byste hodnotili rozsah vzdělávacích materiálů	8%	68%	24%		
Jak byste hodnotili test na konci modulu?	48%	44%	6%	2%	
Poznatky, které jsem získal(a) využiji ve své práci na...?	100%	75%	50%	25%	0%
Zde je prostor pro jakékoli Vaše postřehy a náměty k právě ukončenému vzdělávacímu modulu	0%	10%	36%	46%	8%

Modul č. 3 se zabývá problematikou Czech POINTu, což je projekt českého eGovernmentu, který redukuje přílišnou byrokracii ve vztahu občan – veřejná správa. V rámci tohoto modulu byly podány základní informace o Czech POINTu, dále výčet funkcionalit, které v současné době poskytuje Czech POINT a propojení Czech POINTu se systémem Základních registrů.

Obsahové zpracování modulu je dle hodnocení samotných účastníků pilotního odzkoušení na velmi dobré úrovni. Proto změny obsahu nejsou relevantní z důvodu požadavků účastníků pilotního odzkoušení, ale z jiných důvodů - vzhledem k předpokladu nasazení dalších nových funkcionalit systému CzechPointu je nejen možné, ale i nutné aktualizovat obsah modulu.

Pro tento modul je kombinovaný typ relevantní, je jen škoda, že není možné (nejen v tomto kurzu, ale ani v žádném obdobném) praktický výcvik, protože žádné výcvikové prostředí nebylo dosud orgány ústřední státní správy, které jsou odpovědné za zavádění prvků eGovernmentu, vytvořené a ani se o tomto ve střednědobém horizontu neuvažuje, což je myslím velká škoda.

Většina účastníků hodnotila rozsah studijních materiálů jako vyhovující, ovšem celá čtvrtina zvolila hodnocení „příliš stručné“. Částečně je možné proto tento modul rozšířit o další informace, ovšem pouze v textovém formátu, například videotutoriály nejsou v tomto případě příliš možné!

Ke zrušení závěrečného testu nejsou žádné důvody, závěrečný test je nutným předpokladem pro prověření nově získaných znalostí účastníků kurzů. Vzhledem k odpovědím účastníků pilotního

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Projekt: Akademie elektronických transakcí reg.č. CZ.1.07/3.2.11/03.0089

ověření bych ovšem některé otázky formuloval jiným způsobem, aby nalezení odpovědi bylo těžší. Hodnocení závěrečného testu samotnými účastníky pilotního odzkoušení bylo kladné, k odpovědím snadný nebo přiměřený se ve svých evaluačních dotaznících přiklonila naprostá většina účastníků.

Je škoda, že většina účastníků pilotního odzkoušení nepovažuje témata v modulu za důležitá pro výkon náplně své práce a využitelnost nově získaných poznatků je spíše nižší. Což je škoda, protože s jakoukoliv formou funkcionalit CzechPointu je dnes možné setkávat se stále častěji a tento trend bude nadále jistě narůstat!

Nikoliv, modul jako samostatné téma pro nový kurz není vhodné, tato tematika je vhodná spíše pro kombinaci s dalšími moduly zaměřenými na problematiku eGovernmentu.

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Projekt: Akademie elektronických transakcí reg.č. CZ.1.07/3.2.11/03.0089

M4 - Základní registry veřejné správy

	Ano	Spíše ano	Spíše ne	Ne	
Byl(a) jste spokojen(a) s obsahem kurzu?	32%	48%	20%	0%	
Byl(a) jste spokojen(a) s výkladem problematiky (srozumitelnost/přehlednost)?	34%	46%	20%	0%	
Považoval(a) jste témata v modulu za důležitá pro výkon náplně Vaší práce?	20%	22%	52%	6%	
Získal(a) jste v modulu nové poznatky, které obohatí Vaši práci?	16%	28%	50%	6%	
Jak byste zhodnotili rozsah vzdělávacích materiálů	Příliš obtížné	Vyhovující	Příliš stručné		
	16%	74%	10%		
Jak byste zhodnotili test na konci modulu?	Snadný	Přiměřený	Obtížný	Zbytečný	
	36%	42%	22%	4%	
Poznatky, které jsem získal(a) využiji ve své práci na...?	100%	75%	50%	25%	0%
	0%	8%	26%	50%	16%
Zde je prostor pro jakékoli Vaše postřehy a náměty k právě ukončenému vzdělávacímu modulu					

Modul č. 4 je věnován nejnovějšímu prvku českého eGovernmentu, tedy Základním registrům veřejné správy. V modulu jsou prezentovány základní pojmy související s danou problematikou. Také se zde představuje praktické využití Základních registrů občany a podnikatelským sektorem; zaměření jednotlivých základních registrů a jejich správci; pojmenuje se zásadní změna dosavadních postupů orgánů veřejné moci. V závěru se modul věnuje komunikaci firemního sektoru se základními registry přes Czech POINT či datové schránky.

I když je většina účastníků pilotního ověření s obsahem modulu spokojena nebo spíše spokojena, přes 20% odpovídá spíše ne. Je tedy důvod k částečnému přehodnocení modulu, případně spojení s jiným modulem, vzhledem ke komplikovanosti a vysoké inovativnosti oblasti Základních registrů veřejné správy. V této části eGovernmentu (i když s velkým dopadem pro občany i instituce, zároveň se jedná o velmi odbornou ICT oblast) bude docházet k dalším změnám, proto je nutné počítat se sledováním vývoje a případnou následnou aktualizací textů.

Vzhledem ke komplikovanosti problematiky základních registrů je mnohem výhodnější využití prezenční formy studia, kdy odborně fundovaný lektor může poskytnout mnohem více informací, včetně odpovědí na případné otázky, než je možné při využití distanční formy studia.

Ke zrušení závěrečného testu nejsou žádné důvody, závěrečný test je nutným předpokladem pro prověření nově získaných znalostí účastníků kurzů. Většina odpovědí v evaluačních dotaznících hodnotila závěrečný test v modulu jako přiměřený nebo snadný, může tudíž dojít k lehké korekci směrem k větší obtížnosti otázek.



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Projekt: Akademie elektronických transakcí reg.č. CZ.1.07/3.2.11/03.0089

Je paradoxní, že jen relativně malý počet účastníků si uvědomuje, jaká je praktická využitelnost nově získaných poznatků. Přitom základní registry zásadním způsobem mění dosavadní vztah úřad – občan, resp. úřad – firma, a to ve prospěch občana/firmy. A znalost problematiky ZR a jejich využitelnosti dává velké možnosti v jednání s úředníky veřejné správy! Mrzí mne, že přes zdůraznění těchto skutečností v textu modulu i v rámci prezenčních seminářů nebylo toto účastníky dostatečně pochopeno.

Tento modul jako samostatné téma pro nový kurz není vhodný, tato tematika je vhodná spíše pro kombinaci s dalšími moduly zaměřenými na problematiku eGovernmentu, s možností využití zejména v podnikovém sektoru.

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Projekt: Akademie elektronických transakcí reg.č. CZ.1.07/3.2.11/03.0089

M5 – Elektronická výměna dat

	Ano	Spíše ano	Spíše ne	Ne	
Byl(a) jste spokojen(a) s obsahem kurzu?	70%	28%	2%	0%	
Byl(a) jste spokojen(a) s výkladem problematiky (srozumitelnost/přehlednost)?	58%	40%	2%	0%	
Považoval(a) jste témata v modulu za důležitá pro výkon náplně Vaší práce?	54%	34%	12%	0%	
Získal(a) jste v modulu nové poznatky, které obohatí Vaši práci?	46%	42%	12%	0%	
Jak byste zhodnotili rozsah vzdělávacích materiálů	Příliš obtížné	Vyhovující	Příliš stručné		
Jak byste zhodnotili test na konci modulu?	Snadný	Přiměřený	Obtížný	Zbytečný	
Poznatky, které jsem získal(a) využiji ve své práci na...?	100%	75%	50%	25%	0%
Zde je prostor pro jakékoli Vaše postřehy a náměty k právě ukončenému vzdělávacímu modulu	4%	34%	46%	16%	0%

Modul č. 5 se týkal EDI, výměny dat s úřady, elektronické fakturace a částečně také datových schránek.

Po ověření tohoto modulu se domnívám, že by potřeboval upravit a více provázat s ostatními moduly. Problém je, že tato oblast se velice rychle mění a je dosti komplikovaná.

Kombinované studium se mi zdá vyhovující. Počet hodin také odpovídá.

Rozsah připravených studijních materiálů pro účastníky byl dostatečný, ale jak již naznačuji dříve, zdálo se mi toto téma málo provázané ostatními. A potřebovalo by v budoucnu změnit.

Se závěrečným testem souhlasím, ani studenti neměli zásadní námitky. Rozhodně závěrečný test je potřeba.

Přínos získaných znalostí ve zpracovávaném modulu pro účastníky respektive využití znalostí v jejich praxi se mi u tohoto tématu nejeví jako zcela dobrý, je to vidět i z odpovědí účastníků. Jak již naznačuji dříve, toto téma by potřebovalo předělat a více spojit s ostatními tématy.

Domnívám se, že tento modul potřebuje více propojit s ostatními moduly, jako samostatný kurz se mi nejeví vhodný, ale po propojení s ostatními moduly (datové schránky, digitální podpis) by mohl vytvořit zajímavé téma.

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Projekt: Akademie elektronických transakcí reg.č. CZ.1.07/3.2.11/03.0089

M6 - Elektronizace podnikových procesů

	Ano	Spíše ano	Spíše ne	Ne	
Byl(a) jste spokojen(a) s obsahem kurzu?	46%	48%	6%	0%	
Byl(a) jste spokojen(a) s výkladem problematiky (srozumitelnost/přehlednost)?	42%	52%	6%	0%	
Považoval(a) jste témata v modulu za důležitá pro výkon náplně Vaší práce?	22%	30%	44%	4%	
Získal(a) jste v modulu nové poznatky, které obohatí Vaši práci?	30%	22%	44%	4%	
Jak byste hodnotili rozsah vzdělávacích materiálů	Příliš obtížné 16%	Vyhovující 76%	Příliš stručné 8%		
Jak byste hodnotili test na konci modulu?	Snadný 16%	Přiměřený 62%	Obtížný 20%	Zbytečný 2%	
Poznatky, které jsem získal(a) využiji ve své práci na...?	100%	75%	50%	25%	0%
	2%	8%	42%	30%	18%
Zde je prostor pro jakékoli Vaše postřehy a náměty k právě ukončenému vzdělávacímu modulu					

Modul č. 6 byl zaměřen na elektronizaci podnikových procesů. Jeho cílem bylo seznámit účastníky kurzů s problematikou procesního řízení, procesního modelování a využití procesních modelů k hodnocení a zlepšování podnikových procesů. Účastníci kurzu byli seznámeni se základními pojmy, s jednoduchou metodikou popisu procesů a také s tím, jak je možné tyto popisy dále využívat.

V souvislosti s hodnocením lze konstatovat, že většina účastníků kurzu hodnotí kurz jako takový velice pozitivně. Objevily se sice i negativní odpovědi, nicméně bez použitelné zpětné vazby. Vzhledem k převaze pozitivních reakcí bych osnovu jako takovou ponechal, stejně jako celkové zpracování. Lze uvažovat o více praktických ukázkách. Většina studentů přitom hodnotí rozsah kurzu jako vyhovující, nicméně přidání dalších praktických ukázek nemůže být nikdy na škodu. V celkovém hodnocení však lze konstatovat, že kurz má dle studentů dostačující rozsah a větší zásahy do něj nejsou nutné.

Forma kombinovaného studia je pro tuto problematiku použitelná, neboť téma nevyžaduje konkrétní praktické ukázky. Pochopitelně, bylo by vhodné nabídnout posluchačům konzultace, které pokryjí konkrétní dotazy a problémy, se kterými se posluchači v praxi setkali.

Závěrečný test nepovažuji za nutný, nicméně každá výuka má smysl jen tehdy, má-li měřitelný přínos znalostí posluchačů. Test je koncipován tak, aby nezabíral příliš mnoho času, ale aby přesto dal studentovi základní přehled toho, jak pochopil danou studijní látku. Studenti sami hodnotili test jako

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Projekt: Akademie elektronických transakcí reg.č. CZ.1.07/3.2.11/03.0089

přiměřený, i když pro pětinu studentů byl test příliš obtížný. Zde je bohužel nutno konstatovat, že zejména některé teoretické partie nejsou samy o sobě jednoduché.

Větší část studentů považuje samotné téma a obsah za nepřiliš přínosný. Důvody jsou dle mého názoru dva. Prvním důvodem je, že se jedná o téma abstraktní, téma, které není možné přímo využít bez dalších změn ve fungování firmy. Témata, která jsou přímo prakticky využitelná (elektronický podpis, základy bezpečnosti) jsou logicky účastníkům bližší a jsou pro ně snáze uchopitelná. Procesní modelování a procesní přístup pak vyžaduje daleko větší změny a nejedná se o pouhý postup činnosti prováděné například na počítači. Druhým důvodem může být skutečnost, že bez procesního přístupu lze mít velmi úspěšnou firmu, zatímco například již zmíněný digitální podpis je daleko potřebnější. Přesto problematiku procesů, jejich řízení, modelování a zlepšování považuji za důležité téma.

Dokonce jej považuji za tak důležité a přínosné pro firmu (pokud se správně uchopí), že komerční kurz považuji za velmi zajímavou myšlenku. Kurz by pochopitelně bylo nutné upravit. Zejména pak doplnit větší množství praktických ukázek, ale také se zaměřit na běžně používané metodiky procesního modelování a řízení.

Práci na projektu považuji za zajímavou zkušenost a myslím si, že práce zcela určitě nebyla zbytečná a že je i nadále použitelná pro další studenty.

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Projekt: Akademie elektronických transakcí reg.č. CZ.1.07/3.2.11/03.0089

M7 - Elektronická archivace dokumentů

	Ano	Spíše ano	Spíše ne	Ne	
Byl(a) jste spokojen(a) s obsahem kurzu?	82%	16%	2%	0%	
Byl(a) jste spokojen(a) s výkladem problematiky (srozumitelnost/přehlednost)?	84%	16%	0%	0%	
Považoval(a) jste témata v modulu za důležitá pro výkon náplně Vaší práce?	58%	34%	8%	0%	
Získal(a) jste v modulu nové poznatky, které obohatí Vaši práci?	56%	36%	8%	0%	
Jak byste hodnotili rozsah vzdělávacích materiálů	Příliš obtížné	Vyhovující	Příliš stručné		
	8%	80%	12%		
Jak byste hodnotili test na konci modulu?	Snadný	Přiměřený	Obtížný	Zbytečný	
	18%	64%	16%	2%	
Poznatky, které jsem získal(a) využiji ve své práci na...?	100%	75%	50%	25%	0%
	10%	62%	22%	4%	2%
Zde je prostor pro jakékoli Vaše postřehy a náměty k právě ukončenému vzdělávacímu modulu					

Modul č. 7 byl poměrně obtížný modul a pro mnohé účastníky projektu tato problematika byla nová a zatím se s ní nezabývali. Nicméně pro většinu účastníků byla problematika zajímavá, i když obtížná.

Vývoj v problematice Elektronické archivace dat je stejně jako v zavádění eGovernmentu v České republice velmi dynamický, proto bude nutné tento vývoj nadále sledovat a na základě platné legislativy upravovat.

Rozsah připravených studijních materiálů pro účastníky byl vyhovující, ale je třeba toto téma provázet s ostatními moduly zejména s elektronickým podpisem /Digitálním certifikátem.

Problematiku elektronické archivace považuji za důležité téma a přínosné i pro malou a střední firmu a to by měl být hlavní přínos tohoto modulu, pokud ji účastníci správně uchopí. Komerční kurz by mohl být velmi zajímavý. Zejména kurz na míru, kde by si osoby z managementu firmy mohly porovnávat svoji praxi s platnou legislativou. Zejména pak doplnit větší množství praktických návodů, ale také se zaměřit na běžně používané metodiky.

Test na konci modulu považuji za velmi důležitý, protože to nutí účastníky k přemýšlení o souvislostech v modulu.

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Projekt: Akademie elektronických transakcí reg.č. CZ.1.07/3.2.11/03.0089

M8 - Digitální certifikát / Elektronický podpis

	Ano	Spíše ano	Spíše ne	Ne	
Byl(a) jste spokojen(a) s obsahem kurzu?	80%	20%	0%	0%	
Byl(a) jste spokojen(a) s výkladem problematiky (srozumitelnost/přehlednost)?	92%	8%	0%	0%	
Považoval(a) jste témata v modulu za důležitá pro výkon náplně Vaší práce?	76%	22%	2%	0%	
Získal(a) jste v modulu nové poznatky, které obohatí Vaši práci?	76%	22%	2%	0%	
Jak byste hodnotili rozsah vzdělávacích materiálů	Příliš obtížné	Vyhovující	Příliš stručné		
	20%	72%	8%		
Jak byste hodnotili test na konci modulu?	Snadný	Přiměřený	Obtížný	Zbytečný	
	16%	62%	22%	0%	
Poznatky, které jsem získal(a) využiji ve své práci na...?	100%	75%	50%	25%	0%
	32%	54%	14%	0%	0%
Zde je prostor pro jakékoli Vaše postřehy a náměty k právě ukončenému vzdělávacímu modulu					

Modul č. 8 se zabýval problematikou elektronického (digitálního) podpisu a partiemi, které jsou pro pochopení nutné. Bohužel právě v oblasti digitálního podepisování koluje řada mýtů a nepravd díky špatnému pochopení celé této problematiky.

Obsah kurzu hodnotím jako uspokojivý, podle reakcí účastníků a i jejich odpovědí v hodnocení se mi zdá, že tento modul dosáhl cíle a účastníci pochopili, o co se vlastně při podepisování jedná. V tomto modulu se navíc stýkají technické i právní otázky, což mohlo být pro některé účastníky poněkud složité, ale mám z modulu dobrý pocit.

Kombinované studium se mi pro tuto problematiku zdá vhodné. Počet hodin se mi jevil odpovídající.

Dle mých zkušeností i odpovědí účastníků považuji rozsah připravených studijních materiálů pro účastníky za dostatečný. Samozřejmě někteří účastníci by přivítali předvedení digitálního podepisování právě v tom SW, který oni užívají. To ale není možné. Je nutno vybrat vždy jen ukázkou.

Domnívám se, že zakončení modulu testem je vhodné. Účastníci ho převážně považují za přiměřený.

Vzhledem ke stále širšímu užití digitálního podepisování považuji, a účastníci to potvrzují, znalosti z této oblasti za velmi důležité a přínosné a do budoucna jejich dopad ještě poroste.

Téma je určitě zajímavé a pro komerční sféru je zajímavé propojení i s právní oblastí.

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Projekt: Akademie elektronických transakcí reg.č. CZ.1.07/3.2.11/03.0089

M9 – Elektronické bankovníctví

	Ano	Spíše ano	Spíše ne	Ne	
Byl(a) jste spokojen(a) s obsahem kurzu?	32%	66%	2%	0%	
Byl(a) jste spokojen(a) s výkladem problematiky (srozumitelnost/přehlednost)?	32%	66%	2%	0%	
Považoval(a) jste témata v modulu za důležitá pro výkon náplně Vaší práce?	16%	46%	36%	2%	
Získal(a) jste v modulu nové poznatky, které obohatí Vaši práci?	8%	54%	36%	2%	
Jak byste hodnotili rozsah vzdělávacích materiálů	Příliš obtížné	Vyhovující	Příliš stručné		
	6%	82%	12%		
Jak byste hodnotili test na konci modulu?	Snadný	Přiměřený	Obtížný	Zbytečný	
	20%	70%	6%	4%	
Poznatky, které jsem získal(a) využiji ve své práci na...?	100%	75%	50%	25%	0%
	2%	12%	54%	28%	4%
Zde je prostor pro jakékoli Vaše postřehy a náměty k právě ukončenému vzdělávacímu modulu					

Modul č. 9 byl zaměřen na elektronický platební styk zejména z pohledu jeho nástrojů a jejich využívání v běžném hospodářském a obchodním životě. Účastníci byli také seznámeni se základní právní úpravou vztahů v oblasti platebního styku, která je obsažena v zákoně č. 124/2002 Sb., o převodech peněžních prostředků, elektronických platebních prostředcích a platebních systémech (zákon o platebním styku).

Podstatná část jak elearningových materiálů, tak i prezenčních kurzů byla věnována vlivu internetového prohlížeče na bezpečnost elektronického bankovníctví a hodnocení jednotlivých prohlížečů z hlediska bezpečnosti.

Zejména při prezenčních seminářích byly pro účastníky zajímavé a snad i odstrašující příklady nejznámějších útoků na internetové bankovníctví a důsledky s tím spojené.

Rozsah modulu považuji za dostatečný pro základní seznámení s problematikou a hlavně pro uvědomění si bezpečnostních rizik. Při zpracování tohoto modulu bylo zajímavé postupovat podle dohodnuté osnovy a uvádět příklady v bodě: „Jak je to v praxi“.

Testy považuji za dostatečné, aby zrekapitulovali probíranou látku a neodradili svojí délkou.

Elektronické moduly jsou výborné a dostačující pro studium problematiky a přípravy na následující seminář. Prezenční seminář potom může být věnován praktickým dotazům a výměně zkušeností o



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Projekt: Akademie elektronických transakcí reg.č. CZ.1.07/3.2.11/03.0089

bezpečné práci zejména při Smartbanking, který využívá mobilní prostředky známé jako „chytré telefony“ nebo tablety. Zde si posluchači uvědomovali důležitost sledování bezpečnostních pokynů své banky. Na prezenčních kurzech účastníci projevili zájem o další vzdělávání se v oblasti IT bezpečnosti. Kromě distančního kurzu by byl pro ně zajímavý krátký večerní prezenční kurz.

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Projekt: Akademie elektronických transakcí reg.č. CZ.1.07/3.2.11/03.0089

M10 – Elektronické platební systémy

	Ano	Spíše ano	Spíše ne	Ne	
Byl(a) jste spokojen(a) s obsahem kurzu?	26%	58%	16%	0%	
Byl(a) jste spokojen(a) s výkladem problematiky (srozumitelnost/přehlednost)?	32%	52%	16%	0%	
Považoval(a) jste témata v modulu za důležitá pro výkon náplně Vaší práce?	10%	32%	50%	8%	
Získal(a) jste v modulu nové poznatky, které obohatí Vaši práci?	12%	26%	54%	8%	
Jak byste hodnotili rozsah vzdělávacích materiálů	Příliš obtížné	Vyhovující	Příliš stručné		
	32%	56%	12%		
Jak byste hodnotili test na konci modulu?	Snadný	Přiměřený	Obtížný	Zbytečný	
	18%	36%	44%	4%	
Poznatky, které jsem získal(a) využiji ve své práci na...?	100%	75%	50%	25%	0%
	2%	4%	16%	54%	24%
Zde je prostor pro jakékoli Vaše postřehy a náměty k právě ukončenému vzdělávacímu modulu					

Modul č. 10 – Elektronické platební systémy pojednával o různých způsobech elektronických plateb, o bezhotovostních převodech prostřednictvím internetu, o používání platebních karet a rizicích s tím spojených, Bitcoiních a jiných kryptoměnách.

Účastníci byli s modulem vcelku spokojeni, ale pro svoji práci ho dle jejich názoru příliš nevyužijí. Tento rozpor je vcelku jasný, je to téma, které se spíše týká jejich soukromého života, než pracovního. Modul se mně osobně líbil a podle mne se mi povedl. A není důvod ke změnám.

Kombinované studium považuju za vhodné a pro tento modul považuju počet hodina za odpovídající.

Obsah materiálů považuju za vyhovující, účastníci také.

Test hodnotili někteří účastníci jako příliš obtížný. Nicméně obtížnější test nasměruje účastníky k opětovnému prostudování kapitol, které jim činily problémy. Přesto je možné test v budoucnu upravit.

Účastníci nepovažovali obsah tohoto modulu pro jejich práci za příliš přínosný, ale jinak ho hodnotili kladně. Pravdou je, že většina lidí spíše platí platby mimo práci.

Téma je velmi naléhavé a důležité, protože zejména útoků na tyto platební systémy přibývá. Toto téma by klidně ve spojení s bezpečností naplnilo samostatný kurz.

INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Projekt: Akademie elektronických transakcí reg.č. CZ.1.07/3.2.11/03.0089

M11 - Základy ICT bezpečnosti

	Ano	Spíše ano	Spíše ne	Ne	
Byl(a) jste spokojen(a) s obsahem kurzu?	82%	18%	0%	0%	
Byl(a) jste spokojen(a) s výkladem problematiky (srozumitelnost/přehlednost)?	78%	20%	2%	0%	
Považoval(a) jste témata v modulu za důležitá pro výkon náplně Vaší práce?	68%	24%	8%	0%	
Získal(a) jste v modulu nové poznatky, které obohatí Vaši práci?	68%	26%	6%	0%	
Jak byste zhodnotili rozsah vzdělávacích materiálů	Příliš obtížné	Vyhovující	Příliš stručné		
	6%	86%	8%		
Jak byste zhodnotili test na konci modulu?	Snadný	Přiměřený	Obtížný	Zbytečný	
	8%	70%	20%	2%	
Poznatky, které jsem získal(a) využiji ve své práci na...?	100%	75%	50%	25%	0%
	64%	26%	4%	4%	2%
Zde je prostor pro jakékoli Vaše postřehy a náměty k právě ukončenému vzdělávacímu modulu	velice hodnotný kurz obsahující praktické a užitečné informace poznatky jsou velice přínosné				

Modul č. 11 shrnoval základní bezpečnostní problémy při použití IT zejména v malé a střední firmě.

Osnovu považuju za rozumnou, i hodnocení od účastníků bylo kladné. Je jasné, že některé části tohoto modulu jsou pro některé účastníky příliš snadné, pro jiné obtížné. Záleží na jejich předchozím vzdělání, úrovni znalostí, profesi a jiných aspektech.

Kombinované studium je vhodné zejména pro motivované účastníky, kteří jsou ochotni a schopni se na kurs připravovat. Vzhledem k rozsáhlé problematice v této části, by bylo možno uvažovat i o rozšíření hodin a to spíše prezenčních hodin.

Rozsah připravených studijních materiálů pro účastníky považuji za dostatečný.

Závěrečný test pro úspěšné absolvování kurzu považuji za přínosný. V hodnocení studentů převažovala volba „přiměřený“. Test by měl zůstat v původní podobě.

Hodnocení přínosu získaných znalostí ve zpracovávaném modulu pro účastníky, respektive využití znalostí v jejich praxi převažovalo.

Téma modulu 11 je natolik zajímavé, že bych ho doporučila i jako samostatný kurz. Možná by bylo vhodné tento modul rozčlenit dle úrovně posluchačů.



INVESTICE DO ROZVOJE VZDĚLÁVÁNÍ

Projekt: Akademie elektronických transakcí reg.č. CZ.1.07/3.2.11/03.0089

Téma bezpečnosti IT je stále velice závažné, dá se říci, že se jeho význam stále zvyšuje. Metody útoků se přesunují od technických útoků k útokům využívajícím sociálního inženýrství apod. a vzdělávání v této oblasti je bohužel nikdy nekončící proces.